**Действия работников организаций при угрозе террористического акта на территории организации и в случае его совершения.**

**Действия при обнаружении предметов,**

**похожих на взрывное устройство.**

**Действия при захвате в заложники и при освобождении.**

Взрывоопасные предметы (ВОП) могут быть обнаружены всюду, где проходили боевые действия: в полях, огородах, в лесах и парках, в реках, озёрах и других водоёмах, в домах и подвалах, в других местах, а также на территории бывших артиллерийских и авиационных полигонов. Самодельные ВОП, в случае их применения террористами, могут быть обнаружены в местах скопления людей (вокзалы, станции метрополитена, площади, скверы, дома, учреждения).

В случае обнаружения ВОП или внешне схожего с ним предмета необходимо;

— немедленно сообщить об опасной находке ближайшему должностному лицу, по телефону “02” или в отделение полиции;

— при производстве земляных или других работ — остановить работу;

— хорошо запомнить место обнаружения предмета;

— установить предупредительные знаки или использовать различные подручные материалы — жерди, колья, верёвки, куски материи, камни, грунт и т.п.

При обнаружении ВОП категорически запрещается предпринимать любые действия с ними. Этим вы сохраните свою жизнь и поможете предотвратить несчастный случай.

Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВОП.

При обнаружении ВОП категорически запрещается:

— наносить удары (ударять по корпусу, а также один боеприпас о другой);

— прикасаться, поднимать, переносить или перекатывать с места на место;

— закапывать в землю или бросать в водоём;

— предпринимать попытки к разборке или распиливанию;

— бросать в костёр или разводить огонь вблизи него.

**Как вести себя при похищении и став заложником террористов**

**Меры защиты**

Реальная, в подавляющем большинстве случаев единственная возможность самому быстро вырваться из рук преступников бывает в начальной стадии захвата, в момент нападения. Но если безуспешность попыток освободиться очевидна, лучше не прибегать к крайним мерам, а действовать сообразно складывающимся обстоятельствам.

С момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению. Надо постараться запомнить все детали транспортировки с места захвата: время и скорость движения, подъемы и спуски, крутые повороты, остановки у светофоров, железнодорожные переезды, характерные звуки. По возможности все эти сведения надо постараться передать намеком или запиской тем, кто ведет переговоры с преступниками. Коли такая возможность не представится, в любом случае помните, что даже самая незначительная информация о “тюрьме для заложника” может оказаться полезной для его освобождения, поимки и изобличения преступников. Надо запоминать все увиденное и услышанное за время пребывания в заключении - расположение окон, дверей, лестниц, цвет обоев, специфические запахи, не говоря уже о голосах, внешности и манерах самих преступников. Необходимо также наблюдать за их поведением, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей. Короче, составлять в уме четкий психологический портрет каждого из них.

**Освобождение.** В том случае, когда преступники сами отпускают на свободу заложника, они отвозят его в какое-то безлюдное место, и там оставляют одного. Другой вариант - его бросают в запертом помещении, выход из которого требует немало времени и сил. Третий вариант- высаживают заложника на оживленной улице (вдали от постов гибдд и сотрудников милиции). После чего машину бросают, либо меняют на ней номер.

Если начался штурм или вот-вот начнется, попытайтесь прикрыть свое тело от пуль. Лучше всего лечь на пол подальше от окон и дверей, лицом вниз, не на прямой линии от оконных и дверных проемов. В момент штурма не берите в руки оружие преступников. Иначе бойцы штурмовой группы могут принять вас за преступника и выстрелить на поражение. Им некогда разбираться в то время. Преступники во время штурма нередко стремятся спрятаться среди заложников. Старайтесь в меру своих возможностей не позволять, им этого делать, немедленно сообщайте о них ворвавшимся бойцам.

И последнее. В тех случаях, когда место содержания заложника и нахождения преступников установлено, спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении. Помните об этом и в разговоре с бандитами сообщайте информацию, которая, будучи перехвачена, может быть использована для подготовки штурма. Особенно важны сведения о ярких и броских приметах, по которым можно отличить заложника от преступника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, их моральном состоянии и намерениях.

**Правила и порядок действий работников организаций при угрозе или совершения террористического акта на территории организации.**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ УГРОЗЕ ПРОВЕДЕНИЯ**

**ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА.

1. При получении сообщения о возможной угрозе теракта:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;

- установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи;

- осуществление ежедневных обходов территории объектов;

- периодическая комиссионная проверка складских помещений;

- тщательный подбор и проверка кадров;

- проведение регулярных инструктажей сотрудников о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

2.Действия при поступлении анонимной угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка, передать полученную информацию в правоохранительные органы, запомнив пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность; - в ходе разговора постараться получить как можно больше информации.

Действовать согласно Инструкции по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ.**

Руководитель при захвате заложников обязан:

-о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

 Сотрудники Управления после взрыва обязаны выполнять следующие правила:

- убедится в том, что не получили серьезных травм;

- успокоится и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;

- постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место.

 *При получении травмы или нахождении под завалом:*

 – не стараться самостоятельно выбраться;

 - постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;

- отодвинуть от себя острые предметы;

- если у вас есть мобильный телефон - позвонить спасателям по телефону "112";

- закрыть нос и рот носовым платком и одеждой;

- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);

- кричать только тогда, когда услышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли;

- ни в коем случае не разжигать огонь;

- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови, оказание ПМП

*При пожаре выполнять следующие правила:*

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;

- обмотать лицо влажной тряпкой или одеждой, чтобы дышать через них;

- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони,- если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;

- если нет возможности выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

**Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

При ведении телефонного разговора с «заявителем» быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего; если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включить аппаратуру, попросить повторить последние фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробовать полностью записать разговор.

Не вешать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора. В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в ГТС города, в милицию, в ФСБ с целью определения номера телефона звонившего.

ВНИМАНИЕ! Для определения номера телефона необходимо знать номер ГТС, на телефон которого поступила угроза, пароль. Согласно действующему на данный момент паролю сделать заявку на ГТС об определении номера звонившего «заявителя», его адрес. Данные действия могут проводиться только ответственными лицами.

**У «заявителя» попытайтесь выяснить:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что за взрывное устройство, где оно находится?

4. Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?

5. С какой целью заложено взрывное устройство?

6. Какие требования выдвигает «заявитель»?

7. К какой организации принадлежит "заявитель"?

8. Кто еще состоит в этой организации?

**Из разговора попытайтесь определить:**

1. Личность звонившего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст.

2. Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.).

3. Акцент (местный, неместный, национальный, говор).

4. Язык (изъяснение: культурное, непристойное).

5. Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в нос).

6. Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности).

7. Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо).

8. Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса и т.д.).